



## Protege tu empresa: **Aprende a prevenir riesgos**

Sabemos que es una prioridad para ti proteger el bienestar de tus colaboradores y tus clientes. Por eso, te compartimos esta guía para que identifiques y mitigues los riesgos más comunes en tu entorno laboral. **¡Asegúrate de que tu empresa sea un lugar seguro y saludable para todos!**

A continuación, encontrarás  
**cada riesgo y las recomendaciones  
que debes tener en cuenta:**

Riesgos  
**de caídas**



- **Instala pisos antideslizantes** de alto tráfico y realiza mantenimientos periódicos en las superficies desgastadas.
- **Garantiza que las escaleras tengan pasamanos o barandas** y señala los cambios de nivel con cintas antideslizantes.
- **Programa labores de limpieza** en horarios sin flujo de clientes y limpia inmediatamente cualquier derrame señalizando el área.
- **Evita la presencia de obstáculos y cables** en los pasillos o en las áreas de circulación.

- **Asegúrate de que los espacios estén adecuadamente iluminados** y cuenten con un sistema de respaldo en caso de un corte de energía.
- **Capacita a tus colaboradores** para que reporten situaciones de riesgo y designa a un líder por turno para atender y gestionar accidentes.
- **Establece un procedimiento de atención para accidentes que incluya información** como: nombre, cédula y datos de contacto de la persona afectada, descripción de lo que sucedió y detalles de la atención prestada.

## Caída de techos y estanterías

- **Conoce el peso máximo que puede soportar las estanterías** y marca las mercancías con información visible sobre su peso.
- **Asegúrate de que tus estanterías sean sólidas y resistentes**, y ubica los artículos pesados en la parte inferior.
- **Realiza mantenimientos cada seis meses**, como mínimo, a techos, ruanas, bajantes y canoas. Incluye, también, la limpieza y fijación de tejas a su estructura.
- Verifica que los estantes, avisos y pantallas estén **correctamente instalados**.



---

## Accidentes en ascensores y escaleras eléctricas

- **Trabaja con un proveedor capacitado para el mantenimiento** de ascensores y escaleras eléctricas y asegúrate de que sus entradas y salidas estén libres de obstáculos.
- **Señaliza las especificaciones para su uso** como capacidad máxima, contacto de emergencia, uso de zapatos adecuados, entre otras advertencias importantes.
- **Capacita a tus colaboradores en protocolos de seguridad**, y en caso de una emergencia, indícales dónde se encuentran ubicados los botones de parada.
- **Deshabilita el uso de los ascensores y escaleras eléctricas en caso de alguna falla**, ruido extraño, posible defecto o durante incendios o temblores.

## Riesgos con canastas o carros de mercado

- **Realiza mantenimientos periódicos**

a los carros y canastas de mercado y asegúrate de que mantengan en buen estado.

- **Define un lugar para su ubicación** y

designa personal para acomodarlos correctamente.

---

## Riesgos con productos defectuosos

- **Trabaja con proveedores certificados** y

asegúrate de que los productos que vendes cumplan con los estándares de calidad.

- **Implementa procedimientos de verificación**

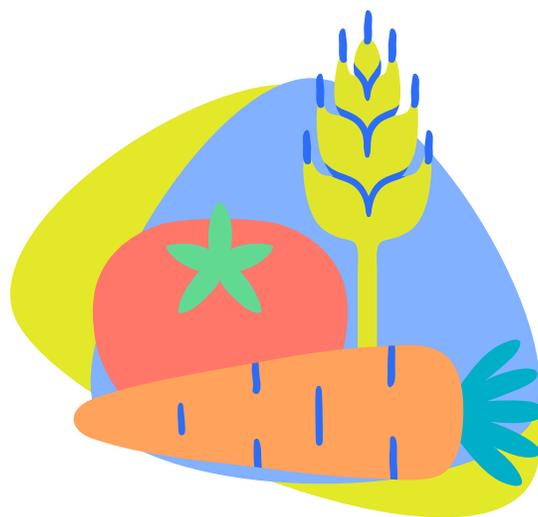
sobre el estado de estos.

- **Realiza mantenimientos periódicos** a los

equipos de refrigeración para garantizar la cadena de frío.

- **Establece un procedimiento claro y eficiente**

para identificar, retirar y disponer adecuadamente productos defectuosos y vencidos.





## Incendios

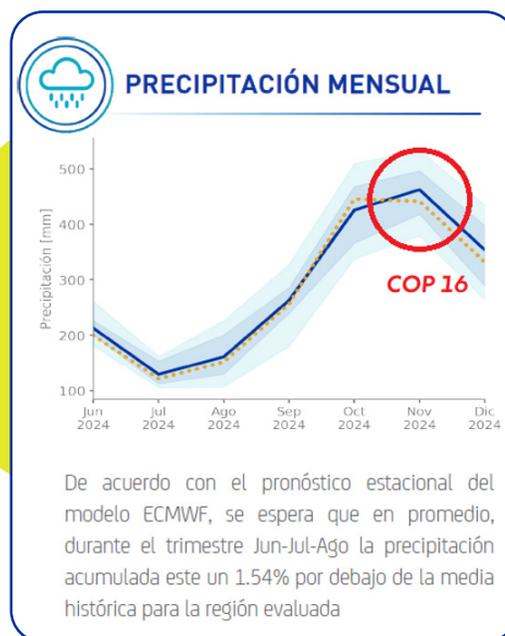
- **Mantén el orden y la limpieza** al interior de tus instalaciones, despeja los pasillos de circulación y las áreas de carga para permitir una rápida evacuación.
- **Señaliza las áreas de circulación y almacenamiento** asegurando que las salidas cercanas sean visibles y que den a un espacio abierto y seguro.
- **Realiza mantenimientos periódicos** a las instalaciones eléctricas y asegúrate de que los tableros de distribución y la caja de breakers estén adecuadamente cubiertos.
- **Ubica los extintores en lugares de fácil acceso**, señala su ubicación y mantenlos libres de obstáculos. Inspecciónalos mensualmente y capacita a tus colaboradores sobre su correcto uso.
- **Consulta con un experto sobre las protecciones contra incendios** necesarias para tu empresa.
- **Instala un sistema de detección y alarma con un protocolo de diseño e instalación adecuado** y realiza mantenimientos periódicos para asegurar su correcto funcionamiento.
- **Prevén la propagación de incendios tomando precauciones especiales:** identifica fuentes de propagación propias (instalaciones eléctricas, equipos generadores de calor y trabajos en caliente como soldaduras, cortes o mantenimientos) e instala medidas de seguridad como muros, ventanas, puertas o sellos resistentes al fuego, para que en caso de un incendio en una propiedad vecina no logre extenderse a la tuya.

# Riesgos en zonas de parqueadero

- **Asegúrate de contar con una señalización clara** y que las normas de uso, velocidades y áreas restringidas sean visibles.
- **Realiza mantenimiento regular**, repara baches y mantén la iluminación y señalización adecuada.
- **Bríndale capacitación al personal** para que esté preparado ante emergencias y manejo de accidentes.
- **Inspecciona los vehículos**, verifica sus condiciones al ingreso y registra sus daños preexistentes.
- **Instala cámaras y sistemas de vigilancia** para monitoreo continuo.

# Riesgos climáticos

- **Revisa tus instalaciones** y mantén en buen estado las cubiertas, los sistemas de drenaje y las canoas para evitar inundaciones.
- **Infórmate del estado de las carreteras** para gestionar tu cadena de suministro y evitar interrupciones. Puedes consultarlo en Invías u otras fuentes oficiales.





## **Desde Empresas SURA**

**te acompañamos a identificar tus riesgos y a  
implementar medidas preventivas para  
proteger a tus colaboradores y a tus clientes,**

contribuyendo así a la sostenibilidad y  
continuidad de tu operación. Para conocer más,  
contacta a tu asesor o ingresa a nuestro sitio web.

